



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Praxis Erich Huber

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Praxis Erich Huber und ihren Kundinnen und Kunden. Sie schaffen eine transparente und verbindliche Grundlage für sämtliche Angebote und Leistungen.

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anbieter ist Erich Huber, Praxis Erich Huber, Hauptstrasse 223, 5732 Zetzwil, Schweiz, E-Mail: info@praxiserihub.ch, Telefon: +41 79 612 53 02.

Diese AGB gelten für alle über die Website praxiserihub.ch sowie per E-Mail, telefonisch oder auf andere Weise abgeschlossenen Verträge über Persönliche Analysen, Wochenausblicke, Begleitungen, Online- und Telefongespräche, den Impuls für innere Balance, Jahresbegleitungen, Pakete, Gutscheine und weitere vereinbarte Leistungen. Abweichende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung durch die Praxis Erich Huber.

2. Angebote und Leistungsumfang

Art, Inhalt, Umfang und Preis der Leistung ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung auf der Website oder aus einer individuellen schriftlichen Vereinbarung. Sämtliche Leistungen werden online, telefonisch, schriftlich oder als Impuls für innere Balance aus der Ferne erbracht. Vor-Ort-Termine werden nicht angeboten.

Persönliche Analysen, Wochenausblicke und vergleichbare schriftliche Leistungen werden individuell auf Grundlage der von der Kundin oder dem Kunden bereitgestellten Angaben und Fragen erstellt. Online- und Telefongespräche finden zum vereinbarten Zeitpunkt statt. Bei Jahresbegleitungen und Paketen gelten zusätzlich der jeweils beschriebene Leistungsumfang und Zeitraum.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Angebote auf der Website stellt eine Einladung zur Bestellung dar. Mit dem Absenden einer kostenpflichtigen Bestellung gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag kommt mit der elektronischen Buchungs- oder Bestellbestätigung beziehungsweise mit einer individuellen Auftragsbestätigung zustande.

Vor Abschluss der Bestellung können die eingegebenen Angaben überprüft und korrigiert werden. Die Bestellbestätigung wird an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB bilden einen Bestandteil des Vertrags.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website oder in der individuellen Offerte angegebenen Preise in Schweizer Franken. Massgeblich ist der bei Abschluss der Bestellung ausgewiesene Gesamtpreis.

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, ist der Gesamtbetrag im Voraus über die im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmittel zu bezahlen. Bei vereinbarter Ratenzahlung bleiben die vereinbarten Raten zu den festgelegten Fälligkeitsterminen geschuldet. Gerät eine Kundin oder ein Kunde mit einer Zahlung in Verzug, kann die weitere Leistungserbringung bis zum Zahlungseingang ausgesetzt werden.

5. Angaben und Mitwirkung der Kundinnen und Kunden

Die Kundin oder der Kunde stellt alle für die Leistung erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäss zur Verfügung. Verzögerungen oder Mehraufwand aufgrund fehlender, verspäteter oder unzutreffender Angaben liegen nicht im Verantwortungsbereich der Praxis Erich Huber.

Bei Online-Gesprächen sorgt die Kundin oder der Kunde für eine geeignete Internetverbindung, ein funktionsfähiges Endgerät und eine ungestörte Umgebung. Technische Störungen sind unverzüglich mitzuteilen, damit nach Möglichkeit ein Ersatztermin vereinbart werden kann.

6. Termine, Verschiebungen und Absagen

Vereinbarte Online- oder Telefontermine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenfrei verschoben oder abgesagt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann der vereinbarte Preis in Rechnung gestellt beziehungsweise eine bereits geleistete Zahlung angerechnet werden, sofern kein nachweisbarer wichtiger Grund vorliegt.

Muss ein Termin durch die Praxis Erich Huber verschoben werden, wird ein Ersatztermin angeboten. Ist dies nicht möglich oder nicht zumutbar, werden bereits bezahlte Beträge für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bleiben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vorbehalten.

7. Schriftliche und individuell erstellte Leistungen

Die Erstellung einer Persönlichen Analyse, eines Wochenausblicks oder einer anderen individuellen schriftlichen Leistung beginnt nach Vertragsabschluss, Zahlungseingang und Eingang der erforderlichen Angaben.

Eine Persönliche Analyse wird der Kundin oder dem Kunden garantiert spätestens innerhalb von drei Wochen nach Bestellung zugestellt. Für weitere individuelle schriftliche Leistungen sind angegebene Bearbeitungs- oder Zustellzeiten Richtwerte, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Termin zugesichert wurde.

Nach Erhalt einer Persönlichen Analyse steht die Praxis Erich Huber der Kundin oder dem Kunden während zwei Wochen für Rückfragen zur erhaltenen Analyse per WhatsApp zur Verfügung. Dieser Support dient der Klärung von Verständnisfragen zur bestehenden Analyse und umfasst keine neue, eigenständige Beratungsleistung.

Änderungen an der Fragestellung oder am vereinbarten Leistungsumfang sind nur möglich, solange mit der individuellen Erstellung noch nicht begonnen wurde. Nach Beginn der Erstellung können wesentliche Änderungen als neuer oder zusätzlicher Auftrag behandelt werden.

8. Pakete und Jahresbegleitungen

Pakete und Jahresbegleitungen umfassen die in der jeweiligen Angebotsbeschreibung oder Vereinbarung festgelegten Leistungen und gelten für den vereinbarten Zeitraum. Nicht bezogene Leistungen sind innerhalb dieses Zeitraums in Anspruch zu nehmen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Eine ordentliche vorzeitige Beendigung eines Pakets oder einer Jahresbegleitung ist nicht vorgesehen. Zwingende gesetzliche Rechte sowie eine Beendigung aus wichtigem Grund bleiben vorbehalten. Bei einer einvernehmlichen Änderung oder Beendigung werden bereits erbrachte Leistungen und entstandener Aufwand angemessen berücksichtigt.

9. Gutscheine

Gutscheine können für die bei Einlösung verfügbaren Angebote der Praxis Erich Huber verwendet werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit keine zwingende gesetzliche Verpflichtung besteht. Reicht der Gutscheinwert für die gewählte Leistung nicht aus, ist die Differenz zu bezahlen. Übersteigt der Gutscheinwert den Preis der Leistung, bleibt das Restguthaben bestehen.

10. Widerruf und Rücktritt

Für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein freiwilliges Widerrufsrecht. Zwingende gesetzliche Widerrufs- und Verbraucherrechte, insbesondere für Kundinnen und Kunden mit Wohnsitz im Ausland, bleiben vorbehalten.

Soll eine Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch bereits vor Ablauf einer gesetzlichen Widerrufsfrist beginnen, kann hierfür eine gesonderte Zustimmung erforderlich sein. Bei vollständiger Vertragserfüllung kann ein bestehendes Widerrufsrecht nach Massgabe des zwingend anwendbaren Rechts erlöschen, sofern die hierfür erforderliche ausdrückliche Zustimmung und Bestätigung vorliegen.

11. Vertraulichkeit und Datenschutz

Persönliche Angaben und Inhalte aus Gesprächen, Persönlichen Analysen und Begleitungen werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Weitere Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten enthält die auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung.

12. Urheber- und Nutzungsrechte

Von der Praxis Erich Huber erstellte Persönliche Analysen, Texte, Unterlagen und sonstige Inhalte sind für den persönlichen Gebrauch der jeweiligen Kundin oder des jeweiligen Kunden bestimmt. Eine Veröffentlichung, Weitergabe, Vervielfältigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet. Zwingende gesetzliche Nutzungsrechte bleiben vorbehalten.

13. Verantwortung und Haftung

Die Angebote setzen Eigenverantwortung voraus und beinhalten keine Heil- oder Erfolgsgarantie. Für die medizinische und psychotherapeutische Abgrenzung, die Eigenverantwortung sowie die Haftungsbeschränkung gilt ergänzend der auf der Website veröffentlichte Haftungsausschluss. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben in jedem Fall vorbehalten.

14. Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht. Zwingende Verbraucher- und Schutzbestimmungen des Staates, in dem eine Kundin oder ein Kunde den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben vorbehalten, sofern diese Bestimmungen anwendbar sind. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

15. Änderungen und salvatorische Klausel

Die Praxis Erich Huber kann diese AGB für zukünftige Vertragsabschlüsse anpassen. Massgeblich ist die bei Vertragsabschluss gültige Fassung. Änderungen bereits bestehender Verträge erfolgen nur im gegenseitigen Einvernehmen oder aufgrund zwingender gesetzlicher Vorgaben.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung treten die anwendbaren gesetzlichen Regelungen.

Praxis Erich Huber, 24. August 2026