



Datenschutzerklärung

Praxis Erich Huber

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, wie die Praxis Erich Huber Personendaten bearbeitet. Sie gilt für die Website praxiserihub.ch, die darüber angebotenen Leistungen sowie für die Kommunikation und Vertragsabwicklung mit Kundinnen und Kunden.

1. Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Bearbeitung von Personendaten ist Erich Huber, Praxis Erich Huber, Hauptstrasse 223, 5732 Zetzwil, Schweiz.

E-Mail: info@praxiserihub.ch | Telefon: +41 79 612 53 02

Fragen zum Datenschutz sowie Begehren zur Ausübung von Datenschutzrechten können an diese Kontaktangaben gerichtet werden.

2. Anwendbares Datenschutzrecht

Die Bearbeitung von Personendaten erfolgt nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und der dazugehörigen Datenschutzverordnung. Soweit die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) oder anderes ausländisches Datenschutzrecht anwendbar ist, werden auch dessen zwingende Bestimmungen berücksichtigt.

3. Kategorien bearbeiteter Personendaten

Je nach Nutzung der Website und der gewählten Leistung können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden: Stamm- und Kontaktdaten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer; Buchungs-, Vertrags- und Bestelldaten; Zahlungs- und Transaktionsdaten; Kommunikationsinhalte; Angaben zu Anliegen, Fragen und gewünschten Leistungen; technische Daten wie IP-Adresse, Browser, Gerät, Zugriffszeit und aufgerufene Seiten; sowie Cookie-, Analyse- und Marketingdaten.

Bei Readings, Begleitungen und Fernbehandlungen können Kundinnen und Kunden freiwillig Angaben zu ihrer persönlichen Situation, ihrem Wohlbefinden oder ihrer Gesundheit übermitteln. Solche Angaben können besonders schützenswerte Personendaten darstellen und werden mit besonderer Zurückhaltung bearbeitet.

4. Zwecke und Grundlagen der Bearbeitung

Personendaten werden insbesondere bearbeitet, um Anfragen zu beantworten, Erstgespräche und Termine zu organisieren, Bestellungen und Zahlungen abzuwickeln, Readings und weitere vereinbarte Leistungen zu erstellen und zu erbringen, die Kundenbeziehung zu pflegen, gesetzliche Pflichten zu erfüllen, Ansprüche zu begründen oder abzuwehren sowie die Website sicher, funktionsfähig und nutzerfreundlich zu betreiben.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, beruht die Bearbeitung je nach Situation auf der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen oder eines Vertrags, auf einer gesetzlichen Verpflichtung, auf einer Einwilligung oder auf berechtigten Interessen, insbesondere an einer sicheren Website, effizienter Kommunikation und der Weiterentwicklung des Angebots. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Besonders schützenswerte Personendaten

Persönliche oder gesundheitliche Angaben werden nur bearbeitet, soweit dies für die gewünschte Leistung erforderlich ist oder die betroffene Person sie freiwillig mitteilt. Soweit rechtlich erforderlich, erfolgt die Bearbeitung auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung. Solche Daten werden nicht für Werbeprojekte verwendet und nicht ohne Einwilligung an unbeteiligte Dritte weitergegeben, ausser eine gesetzliche Pflicht verlangt dies.

6. Website, Hosting und Wix-Dienste

Die Website wird mit Diensten von Wix.com Ltd., Israel, betrieben. Wix stellt insbesondere Hosting, technische Infrastruktur, Sicherheitsfunktionen, Formulare, Wix Bookings, Bestell- und Kundenfunktionen, Wix Chat sowie Wix Analytics bereit. Dabei können technische Nutzungsdaten, Kontaktdaten, Buchungs- und Bestelldaten sowie Kommunikationsinhalte durch Wix als Auftragsbearbeiter bearbeitet werden.

Beim Besuch der Website werden aus technischen Gründen Server- und Sicherheitsprotokolle erstellt. Dazu können IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browser- und Geräteinformationen gehören. Diese Daten dienen dem sicheren und stabilen Betrieb, der Fehleranalyse und der Abwehr missbräuchlicher Zugriffe. Weitere Informationen stellt Wix unter wix.com/about/privacy bereit.

7. Kontaktformular, E-Mail, Telefon und Wix Chat

Bei einer Kontaktaufnahme über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder über Wix Chat werden die übermittelten Kontaktangaben und Nachrichten bearbeitet, um die Anfrage zu beantworten, ein Vertragsverhältnis anzubahnen oder eine bestehende Kundenbeziehung zu betreuen. Nachrichten werden so lange aufbewahrt, wie dies für die Bearbeitung und Dokumentation erforderlich ist.

8. WhatsApp

Für eine freiwillige Kontaktaufnahme kann WhatsApp genutzt werden. Anbieter ist WhatsApp Ireland Limited, Irland, ein Unternehmen der Meta-Gruppe. Dabei werden insbesondere Telefonnummer, Profil- und Verbindungsdaten sowie Nachrichteninhalte bearbeitet. Eine Bearbeitung in weiteren Ländern, insbesondere in den USA, kann nicht ausgeschlossen werden.

WhatsApp ist nicht für vertrauliche oder besonders schützenswerte Angaben vorgesehen. Solche Informationen sollten nach Möglichkeit über einen zuvor vereinbarten geeigneten Kanal übermittelt werden. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von WhatsApp.

9. Buchungen, Bestellungen und Zahlungen

Bei Buchungen und Bestellungen werden die für den Vertragsabschluss und die Leistungserbringung erforderlichen Stamm-, Kontakt-, Termin-, Bestell- und Kommunikationsdaten bearbeitet. Für die Zahlungsabwicklung werden Transaktionsdaten an Wix Payments beziehungsweise an den im Bestellprozess gewählten Zahlungsdienstleister übermittelt.

Vollständige Karten- oder Kontodaten werden grundsätzlich direkt durch den jeweiligen Zahlungsdienstleister verarbeitet. Für dessen Datenbearbeitung gelten ergänzend die jeweiligen Datenschutzbestimmungen. Gesetzlich aufbewahrungspflichtige Geschäfts- und Buchungsunterlagen werden entsprechend den anwendbaren Fristen aufbewahrt.

10. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Die Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Technisch notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen, Sicherheit, Buchungen und Bestellungen. Analyse- und Marketing-Cookies werden, soweit rechtlich erforderlich, erst nach Einwilligung über das auf der Website eingesetzte Cookie Preference Center aktiviert.

Die Cookie-Auswahl kann dort jederzeit geändert oder widerrufen werden. Zusätzlich können Cookies in den Einstellungen des Browsers eingeschränkt oder gelöscht werden. Bei einer Ablehnung nicht notwendiger Cookies kann die Website weiterhin genutzt werden; einzelne Komfortfunktionen können jedoch eingeschränkt sein.

11. Wix Analytics

Wix Analytics dient der Auswertung von Besuchen, Seitenaufrufen, Bestellungen und der allgemeinen Nutzung der Website. Die daraus gewonnenen statistischen Informationen helfen, Inhalte und Funktionen zu verbessern. Soweit hierfür nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien eingesetzt werden, erfolgt die Bearbeitung erst nach der entsprechenden Cookie-Einwilligung.

12. Google Analytics und Google Tag Manager

Auf der Website werden Google Analytics und Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Irland, eingesetzt. Google Analytics ermöglicht statistische Auswertungen der Websitenutzung. Der Google Tag Manager dient der technischen Verwaltung eingebundener Analyse- und Marketingdienste. Dabei können Nutzungs-, Geräte-, Ereignis- und Cookie-Daten an Google übermittelt werden.

Diese Dienste werden, soweit rechtlich erforderlich, nur nach Einwilligung aktiviert. Google kann Daten auch in den USA und anderen Ländern bearbeiten. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung von Google unter policies.google.com/privacy verfügbar.

13. Google Ads Conversion Tracking

Google Ads Conversion Tracking wird eingesetzt, um nachzuvollziehen, ob eine über Google geschaltete Anzeige zu einem Besuch, einer Anfrage oder einer Bestellung geführt hat. Dabei können Cookie-, Nutzungs-, Geräte- und

Ereignisdaten durch Google Ireland Limited bearbeitet und mit weiteren Daten verknüpft werden. Die Aktivierung erfolgt, soweit erforderlich, nur nach Einwilligung über die Cookie-Einstellungen.

14. Meta-Pixel

Auf der Website wird das Meta-Pixel von Meta Platforms Ireland Limited, Irland, eingesetzt. Es dient der Messung der Wirksamkeit von Werbung auf Facebook und Instagram sowie der Bildung von Zielgruppen für Werbeanzeigen. Dabei können Informationen über Seitenaufrufe, Interaktionen, Gerät, IP-Adresse und Cookie-Kennungen an Meta übermittelt werden.

Das Meta-Pixel wird, soweit rechtlich erforderlich, nur nach Einwilligung aktiviert. Meta kann Daten auch in den USA und weiteren Ländern bearbeiten und mit einem bestehenden Meta-Konto verknüpfen. Weitere Informationen sind unter facebook.com/privacy/policy verfügbar.

15. LinkedIn Insight Tag

Auf der Website wird der LinkedIn Insight Tag der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Irland, eingesetzt. Der Dienst ermöglicht die Messung von LinkedIn-Werbung und statistische Auswertungen der Websitebesuche. Dabei können Nutzungs-, Geräte-, IP- und Cookie-Daten an LinkedIn übermittelt und gegebenenfalls mit einem LinkedIn-Konto verknüpft werden.

Die Aktivierung erfolgt, soweit rechtlich erforderlich, nur nach Einwilligung. Weitere Informationen stellt LinkedIn unter linkedin.com/legal/privacy-policy bereit.

16. Externe Links und Social-Media-Auftritte

Die Website enthält Links zu externen Angeboten, insbesondere zu Google-Bewertungen, Facebook, LinkedIn und WhatsApp. Beim blossen Anzeigen eines Links werden grundsätzlich noch keine Daten an die verlinkte Stelle übertragen. Erst beim Anklicken gelten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen externen Anbieters.

17. Marketing und Kundeninformation

Kontaktdaten werden nur im gesetzlich zulässigen Rahmen für Informationen über eigene Angebote verwendet. Soweit eine Einwilligung erforderlich ist, erfolgt die Kontaktaufnahme erst nach deren Erteilung. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen und Direktmarketing jederzeit widersprochen werden. Personendaten werden nicht für Marketingangebote fremder Partner verwendet.

18. Empfänger und Auftragsbearbeiter

Personendaten können an Dienstleister bekannt gegeben werden, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere Wix und dessen Unterauftragnehmer, Zahlungsdienstleister, Kommunikations-, Analyse- und Marketinganbieter sowie bei Bedarf IT-, Rechts-, Steuer- und Buchhaltungsdienstleister. Diese Empfänger bearbeiten Daten im Rahmen ihrer vertraglichen oder gesetzlichen Aufgaben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe erfolgt nur mit Einwilligung oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung.

19. Datenübermittlung ins Ausland

Einzelne Dienstleister befinden sich ausserhalb der Schweiz oder des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in Israel und den USA, oder bearbeiten Daten in weiteren Ländern. Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn ein angemessener Datenschutz besteht oder geeignete Garantien eingesetzt werden, beispielsweise anerkannte Standardvertragsklauseln. Gesetzliche Ausnahmen, insbesondere eine ausdrückliche Einwilligung oder die Notwendigkeit zur Vertragsabwicklung, bleiben vorbehalten.

20. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden so lange aufbewahrt, wie sie für den jeweiligen Zweck, die Vertragsabwicklung, die Kundenbeziehung, die Wahrung berechtigter Interessen oder gesetzliche Pflichten erforderlich sind. Geschäfts- und Buchungsunterlagen werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt. Arbeitsunterlagen und besonders schützenswerte Angaben werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die vereinbarte Leistung und allfällige rechtliche Ansprüche nicht mehr benötigt werden.

21. Datensicherheit

Es werden angemessene technische und organisatorische Massnahmen getroffen, um Personendaten vor Verlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Veränderung zu schützen. Die Website verwendet eine verschlüsselte TLS-Verbindung. Trotz angemessener Schutzmassnahmen kann bei elektronischer Kommunikation keine absolute Sicherheit gewährleistet werden.

22. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen können nach Massgabe des anwendbaren Rechts insbesondere Auskunft über ihre bearbeiteten Daten, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung, Herausgabe beziehungsweise Übertragung bestimmter Daten sowie den Widerruf einer Einwilligung verlangen. Einer Bearbeitung zu Direktmarketingzwecken kann jederzeit widersprochen werden.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine Nachricht an info@praxiserihub.ch. Zur Vermeidung einer unbefugten Herausgabe kann ein Identitätsnachweis verlangt werden. Betroffene Personen können sich zudem an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten unter edoeb.admin.ch oder, soweit die DSGVO anwendbar ist, an eine zuständige europäische Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

23. Automatisierte Entscheidungen

Es werden keine ausschliesslich automatisierten Einzelentscheidungen getroffen, die für betroffene Personen rechtliche Wirkungen entfalten oder sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

24. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden, wenn sich die Datenbearbeitung, die eingesetzten Dienste oder die Rechtslage ändern. Massgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Praxis Erich Huber, 18. August 2026